

# Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых ИП Колесниковым Ильей Николаевичем (далее — «Оператор»).

## 1. Общие положения

1.1. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает от пользователей Сайта <https://kleverlab.ru>.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также соблюдение требований законодательства.

## 2. Основные понятия

— **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому лицу.

— **Обработка персональных данных** — любое действие с ПДн, включая сбор, хранение, передачу, обезличивание и удаление.

— **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.

— **Оператор** — ИП Колесников Илья Николаевич.

— **Автоматизированная обработка** — обработка с использованием средств вычислительной техники.

## 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.

3.3. Обрабатываются только те данные, которые соответствуют заявленным целям.

3.4. Не допускается избыточность.

3.5. Обеспечиваются точность, актуальность и целостность ПДн.

3.6. Хранение данных не должно превышать срок, необходимый для целей обработки.

## 4. Цели обработки персональных данных

— Обработка обращений и запросов через формы обратной связи

— Консультации и обратная связь

— Ведение клиентской базы

— Статистический и маркетинговый анализ поведения пользователей на сайте

— Повышение качества работы сайта

## 5. Состав обрабатываемых персональных данных

- Имя
- Номер телефона
- Электронная почта
- Данные о поведении на сайте (IP-адрес, источник перехода, действия на сайте)

## 6. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

Наш сайт не осуществляет самостоятельный сбор cookie-файлов и не использует технологии отслеживания поведения пользователей от собственного имени. Однако на сайте могут быть установлены сторонние сервисы аналитики и обработки данных, которые могут использовать файлы cookie в рамках своей работы.

В частности, на сайте используются следующие сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и выявления технических ошибок. Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- **Roistat** — для сквозной аналитики и оценки эффективности рекламных каналов. Политика конфиденциальности Roistat: <https://roistat.com/privacy/>
- **amoCRM** — для автоматизации взаимодействия с клиентами. Сервис может использовать технические cookie-файлы для корректной работы форм обратной связи и сохранения пользовательских сессий. Подробнее: <https://www.amocrm.ru/privacy/>

Эти сервисы могут собирать и обрабатывать обезличенные данные о действиях пользователей на сайте (например, IP-адрес, длительность сессии, переходы между страницами и т.д.) с использованием cookie-файлов, в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе полностью отключить их использование. Обратите внимание, что при отключении cookies работа некоторых функций сайта может быть ограничена.

## 7. Правовые основания обработки

- Федеральный закон № 152-ФЗ
- Согласие субъекта ПДн
- Выполнение обязательств по договору
- Законный интерес Оператора

## 8. Условия обработки и хранения

8.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя или в рамках исполнения договора.

8.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки.

8.3. После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

## 9. Права субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- Получить информацию о своих данных
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения ПДн
- Отозвать согласие на обработку
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

## 10. Передача и доступ к персональным данным

10.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только при наличии согласия или на основании закона.

10.2. Сайт использует следующие сторонние сервисы, которым может передаваться часть персональных данных:

- **Яндекс.Метрика** — анализ поведения на сайте
- **Roistat** — сквозная аналитика и маркетинг
- **amoCRM** — управление заявками и коммуникациями

Каждый сервис действует на основании собственной политики обработки данных.

## 11. Меры по защите персональных данных

- Технические меры безопасности (SSL, ограничение доступа)
- Организационные меры (регламенты и инструкции)
- Контроль доступа и журналирование действий
- Обучение сотрудников

## 12. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив письмо на электронную почту: [mail@kleverlab.ru](mailto:mail@kleverlab.ru) с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 13. Ответственность

Лица, виновные в нарушении законодательства РФ в области ПДн, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе по адресу:

<https://kleverlab.ru/privacy.pdf>

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

14.3. Все вопросы можно направлять по электронной почте: [mail@kleverlab.ru](mailto:mail@kleverlab.ru)